

HABITANTS DE GALLY MAULDRE, VOTRE PAROLE COMPTE !



UNE GRANDE ENQUÊTE POUR TOUS LES HABITANTS

LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES RÉALISE UNE
ÉTUDE SUR LES **BESOINS DE SES HABITANTS**



UNE DÉMARCHE POUR VOUS CONSULTER AFIN D'ADAPTER
L'OFFRE DE SERVICES SUR LE TERRITOIRE



JUSQU'AU **30 SEPTEMBRE 2023**



UN QUESTIONNAIRE ACCESSIBLE AU FORMAT **NUMÉRIQUE ET
PAPIER**, à retourner dans votre commune ou à l'adresse mail
abs.questionnaire@cc-gallymauldre.fr



Votre avis est important, nous comptons sur vous !



VOUS HABITEZ L'UNE DES 11 COMMUNES DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GALLY MAULDRE ? VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

La Communauté de Communes Gally Mauldre lance une grande enquête sur le territoire intercommunal, dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) initiée en janvier 2023 (cf. la lettre de Gally Mauldre).

L'objectif ? Bénéficier d'une photographie des besoins et du territoire pour adapter les services proposés à votre réalité et à vos attentes.

La CCGM a affirmé son choix de mener cette démarche à l'échelle intercommunale, dans un objectif de coordination entre communes et de coopération avec les différents partenaires du territoire. Cette analyse, habituellement réalisée par les communes, permettra à la CCGM de valoriser son rôle en matière d'action sociale et de développer son offre de services à la population.

Ce premier trimestre aura été l'occasion d'échanges avec tous les acteurs de terrain (élus, associations, partenaires ...) de chacune des 11 communes qui caractérisent notre territoire.

Ce questionnaire nous offre, aujourd'hui, l'occasion d'échanger avec vous tous, quel que soit votre situation ou votre âge. Tous ensemble, habitants de notre beau territoire, donnons notre avis pour mieux vivre ensemble sur la CCGM !

Ce questionnaire est anonyme et 5-10 minutes suffisent pour y répondre.

Vous pouvez déposer votre questionnaire complété, avant le **30 septembre 2023** au plus tard, dans la **mairie de votre commune** ou à l'adresse mail : abs.questionnaire@cc-gallymauldre.fr

Le questionnaire est également disponible sur Internet (<https://fr.surveymonkey.com/r/Gally-Mauldre>) ou en scannant le QR code ci-dessous :



Nous vous remercions chaleureusement pour votre implication !

Patrick Loisel

Président de la Communauté de Communes
Gally Mauldre
Maire de Feucherolles

Nathalie Cahuzac

Vice-Présidente déléguée à l'enfance, à la
jeunesse et aux aînés
Maire de Mareil-sur-Mauldre

Ce questionnaire est anonyme : aucune donnée personnelle n'est collectée. Il est conforme au Règlement Général de Protection des Données (RGPD).

VOTRE PROFIL

1. Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

2. Votre année de naissance :

3. Quelle est votre situation professionnelle ?

- Actif en emploi
- Actif en recherche d'emploi

- Retraité
- Etudiant ou lycéen
- Autre (précisez) :

4. Êtes-vous :

- Locataire du secteur privé
- Locataire d'un logement social
- Propriétaire
- Autre (précisez) :

5. Dans quelle commune habitez-vous ?

- Andelu
- Bazemont
- Chavenay
- Crespières
- Davron

- Feucherolles
- Herbeville
- Mareil-sur-Mauldre
- Maule
- Montainville
- Saint-Nom-la-Bretèche

INFORMATION

6. Avez-vous facilement accès aux informations dont vous avez besoin sur le territoire (sur la vie locale, les événements, les services de la Communauté de Communes...) ?

- Oui
- Non

7. Où trouvez-vous les informations concernant la Communauté de Communes de Gally Mauldre ?

Plusieurs réponses possibles

- Site Internet / réseaux sociaux de la CCGM
- Site Internet / réseaux sociaux de ma commune
- Lettre de Gally Mauldre
- Magazine municipal
- Directement en Mairie
- Autre (précisez) :

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET ACCÈS AUX DROITS

8. De quelle manière effectuez-vous vos démarches administratives et fiscales ?

Plusieurs réponses possibles

- En ligne, sur internet
- A la mairie / au CCAS
- Dans les administrations concernées (CAF, Caisse de retraite...)
- Avec l'assistant(e) du service social
- Grâce à l'aide de mon entourage
- Autre (précisez) :

9. Rencontrez-vous des difficultés dans vos démarches ?

- Oui
- Non

11. En cas de difficultés (financières, logement, emploi), vers qui vous tournez-vous ?

3 réponses maximum

- Vers mes amis
- Vers ma famille
- Vers le voisinage

- Vers mon médecin traitant ou autre personnel de santé médical ou paramédical
- Vers les services publics (Mairie, CCAS)
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autre :

10. Si oui, c'est car...

- Je manque d'informations sur les démarches (difficultés de compréhension du vocabulaire administratif, de maîtrise des procédures...)
- J'ai du mal à réunir toutes les pièces justificatives
- J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
- Je n'arrive pas à contacter mon interlocuteur
- La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique
- Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'informations
- J'ai besoin d'aide mais je ne sais pas à qui m'adresser

12. Connaissez-vous les dispositifs d'aide à l'emploi de la Communauté de Communes de Gally Mauldre ?

- Oui
- Non

POUR LES PARENTS

13. En tant que parents, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus ?

3 réponses maximum

- La naissance d'un enfant
- La scolarité / l'aide aux devoirs
- L'orientation de mon enfant
- La communication parent / enfant
- L'exercice de l'autorité parentale
- Les écrans (jeux vidéo, internet...)
- Les conduites addictives (tabac, alcool...)
- La violence (harcèlement, racket)
- La maladie / le handicap
- Le transport
- Autre (précisez) :

14. Êtes-vous / Seriez-vous intéressé(e) par :

Plusieurs réponses possibles

- Des temps d'écoute, d'accueil et d'information des parents
- Des groupes de parole / rencontres avec d'autres parents (ex: Café des Parents)
- Des conférences-débats entre parents et professionnels
- Des activités parents-enfants (ateliers, sorties, lieux jeux...)
- Aucune de ces propositions
- Autre (précisez) :

15. Lorsque vous avez un souci, une question sur votre rôle de parent, vers qui vous tournez-vous ?

3 réponses maximum

- Famille / amis
- Médecin / pédiatre / psychologue
- Professionnels de crèche / école
- Assistant(e)s maternel(le)s
- Professionnels des accueils de loisirs
- Service de PMI
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autre (précisez) :

16. A votre avis, sur quels sujets la Communauté de Communes Gally Mauldre pourrait investir en priorité pour les enfants et les jeunes ?

3 réponses maximum

- Les loisirs
- Les pratiques artistiques / la culture
- La prévention des addictions
- L'accès à l'emploi / l'orientation professionnelle
- La mobilité / l'accès au permis de conduire
- L'accès au logement
- L'ouverture au monde
- La citoyenneté
- L'aide à la scolarité
- Autre (précisez) :

POUR LES PARENTS DE JEUNES ENFANTS (0-3 ANS) 1/2

17. Quel est votre mode de garde principal ?

- Multi-accueil (crèche municipale, micro-crèche)
- Assistant(e) maternel(le) (à son domicile)
- Emploi familial (à votre domicile)
- Votre entourage/ votre famille
- Congé parental
- Autre (précisez) :

18. Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver un mode de garde ?

- Oui
- Non

19. Si oui, précisez lesquelles

20. Comment avez-vous obtenu les informations concernant l'offre petite enfance ?

Plusieurs réponses possibles

- Par des informations municipales (site de votre commune, brochures ...)
- Par la CAF (mon-enfant.fr, point d'accueil...)
- Par les structures d'accueil petite enfance
- Par les assistants maternels agréés
- Par le bouche à oreille
- Autre, précisez :

POUR LES PARENTS DE JEUNES ENFANTS (0-3 ANS) 2/2

21. Pour vous, le mode de garde idéal c'est avant tout... Priorisez de 1 à 3, 1 étant le plus important

	1	2	3
Le même jusqu'à l'entrée à l'école			
Près de votre domicile			
Près de votre lieu de travail			
Facile à gérer sur le plan administratif			
L'occasion d'échanger avec d'autres parents			
L'occasion d'échanger avec des professionnels			
L'occasion pour l'enfant de découvrir la vie en groupe			
Autre (précisez) :			

VOUS ÊTES PARENTS D'ENFANTS (3-10 ANS)

22. Êtes-vous satisfaits des offres de services périscolaires (par la commune, matin, midi, soir) et extrascolaires (par la Communauté de communes, mercredi et vacances scolaires) ?

- Oui, je suis satisfait de l'offre de services périscolaires
- Non, je ne suis pas satisfait de l'offre de services périscolaires
- Je ne fréquente pas les accueils de loisirs proposés par ma commune

- Oui, je suis satisfait de l'offre de services extrascolaires
- Non, je ne suis pas satisfait de l'offre de services extrascolaires
- Je ne fréquente pas les accueils de loisirs proposés par la Communauté de communes

23. Si vous n'êtes pas satisfaits, pourquoi ?

- Horaires d'ouverture
- Conditions d'accueil (cadre, ambiance)
- Conditions d'inscription et de réservation
- Raisons financières
- Trop éloigné de mon domicile ou de mon travail
- Pas adapté à mon enfant en situation de handicap
- Autre (précisez) :

VOUS ÊTES PARENTS D'ADOLESCENTS (11-18 ANS)

24. Connaissez-vous les offres de loisirs de l'intercommunalité (associations, espaces jeunes) ?

- Oui, je connais bien l'offre
- Je connais les associations
- Je connais les espaces jeunes (Bazemont, Feucherolles, Maule, St Nom la Bretèche)
- Non, je ne connais pas ou peu les différentes offres

25. Y a-t-il une offre de service pour les 11-18 ans dans votre commune ?

- Oui
- Non

26. Si oui, avez-vous des suggestions, des propositions pour améliorer l'offre, des attentes particulières ?

VOUS AVEZ ENTRE 15 ET 25 ANS

27. Quels sont les sujets qui vous préoccupent le plus et/ou pour lesquels vous auriez besoin d'accompagnement ?

3 réponses maximum

- Les activités sportives, culturelles et de loisirs
- La scolarité/les études
- L'emploi et la vie professionnelle
- Le logement (colocations, aides disponibles, accès au premier logement...)
- La mobilité (transports en commun, aide au permis de conduire...)
- Les écrans (jeux vidéo, Internet...)
- La vie amoureuse/la sexualité
- Les addictions (tabac, alcool, cannabis...)
- La violence/sécurité (harcèlement, racket)

28. Connaissez-vous l'association d'insertion socio-professionnelle « Dynam'Jeunes » ?

- Oui
- Non

29. Seriez-vous intéressé(e) par :

Plusieurs réponses possibles

- Des temps d'écoute, d'accueil et d'information
- Des conférences-débats
- Des rencontres et/ou des activités avec d'autres jeunes
- Des activités thématiques avec des professionnels
- Aucune de ces propositions

30. Avez-vous des idées d'action pour améliorer les services à destination des jeunes sur le territoire (sport, loisirs, culture...) ?

VOUS AVEZ 60 ANS OU PLUS

31. Connaissez-vous les activités organisées pour les aînés dans votre commune et/ou sur l'intercommunalité ?

	Oui, et je les fréquente	Oui, et je les fréquente de temps en temps	Oui, mais je ne les fréquente pas	Non
Dans votre commune ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur la CCGM ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. En tant que senior, quelles sont vos principales préoccupations ?

3 réponses maximum

- La vie sociale, le lien avec mon entourage
- La perte d'autonomie
- L'adaptation de mon logement
- La santé
- Le bien vieillir (prévention)
- Les difficultés financières au quotidien
- La communication en ligne (démarches administratives, numérique...)
- Autre (précisez) :

33. Connaissez-vous les services d'aide à la personne de l'intercommunalité ?

- Oui
- Non

34. Si oui, lesquels ?

VOUS ÊTES CONCERNÉ PAR LE HANDICAP OU LA PERTE D'AUTONOMIE

35. Les services de votre mairie sont-ils adaptés à vos besoins ?

Oui, précisez pourquoi :	
Non, précisez pourquoi :	

36. Savez-vous à qui vous adresser en cas de besoin ?

- Oui Non

37. Souhaiteriez-vous un lieu unique (guichet) sur l'intercommunalité pour vous aider ?

- Oui Non

38. Si oui, comment l'imaginez-vous ?

--

SANTÉ

39. Êtes-vous confronté(e) à des problèmes de santé ?

- Oui, d'ordre physique (diabète, arthrite, cancer...)
 Oui, d'ordre psychologique (dépression, troubles anxieux, addictions...)
 Non
 Autre (précisez) :

SÉCURITÉ, ATTEINTES AUX PERSONNES

40. Connaissez-vous les dispositifs suivants sur notre territoire :

- CCAS
 Téléassistance
 Women safe and Children
 Bus santé femme
 CIDFF 78
 Iris
 Autre :

41. Seriez-vous intéressé(e) par une/des intervention(s) de sensibilisation, de prévention ?

- Oui
 Non

PRÉOCCUPATIONS

42. Au quotidien, vous est-il facile de vous déplacer pour vous rendre au travail, faire vos courses, aller à la pharmacie, rendre visite à des amis etc ?

- Oui
- Non

43. Veuillez préciser votre réponse :

44. A votre avis, quels sont les sujets prioritaires sur le territoire de la CCGM ?

4 réponses maximum

- Les services autour des 0-17 ans
- L'insertion des jeunes adultes (18-25 ans)
- La réussite scolaire
- Les services aux seniors (+ de 60 ans)
- La santé
- Le handicap
- L'offre culturelle et de loisirs
- La mobilité (déplacements et transports)
- Le numérique (accès à la téléphonie et à internet)
- La sécurité
- L'emploi
- Les services publics
- Les commerces de proximité
- La lutte contre les violences
- L'environnement (cadre de vie)
- Autre (précisez) :

CHAMP LIBRE

45. Si vous deviez décrire la CCGM en un mot :

**Nous vous remercions
chaleureusement pour
votre implication !**

